

So reichen Sie eine Beschwerde ein

Sollten Sie eine Beschwerde in Bezug auf Nord Stream 2 haben, kontaktieren Sie uns bitte unter feedback@nord-stream2.com oder per Post, damit wir dem Anliegen nachkommen können. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, geben Sie bitte Ihren Namen, Ihre Organisation und Ihre Kontaktdaten an.



Was passiert als nächstes?

- 1** Nord Stream 2 wird alle eingereichten Beschwerden erfassen.
- 2** Nord Stream 2 wird innerhalb von 7 Tagen mit Informationen bezüglich weiterer Schritte antworten.
- 3** Nord Stream 2 wird den Beschwerdesachverhalt untersuchen. Die Untersuchung kann den Beschwerdeführer einbeziehen.
- 4** Ein Lösungsvorschlag wird innerhalb von 30 Tagen, bei komplexeren Problemen innerhalb von 45 Tagen vorgelegt. Falls die vorgeschlagene Lösung vom Beschwerdeführer nicht angenommen wird, werden weitere Maßnahmen ergriffen, um das Anliegen zu lösen.

Nord Stream 2 AG

Hauptsitz

Baarerstrasse 52
6300 Zug, Schweiz

Kingisepp Büro

PO box 1
188475 Bolshoe Kuzemkino,
Leningrad Region, Russland

feedback@nord-stream2.com

Januar 2021

Nord Stream 2 auf
Social Media:



www.nord-stream2.com